



MANUALE SINTETICO DI UTILIZZO DEL BUONO PASTO ELETTRONICO

ISCRIZIONE ONLINE

L'iscrizione on-line è obbligatoria per tutti gli alunni che usufruiranno del servizio mensa e potrà avvenire dal 17/06/2020 sino al 31/08/2020.

1. Per accedere al portale delle iscrizioni digitare il link: <https://www2.eticasoluzioni.com/duecarrareportalegen>
2. Se si tratta di un **PRIMO ACCESSO** cliccate sul bottone verde "nuova iscrizione", automaticamente verrete inviati alla pagina di Login del portale iscrizioni.
3. Digitate il codice fiscale dell'alunno e premete il tasto "Sono un nuovo iscritto".
4. Inserite tutte le informazioni richieste con particolare attenzione ai campi obbligatori, altrimenti il sistema non vi permetterà di salvare i dati.
5. Premete il tasto SALVA.
6. Se si tratta di **RINNOVO**, inserite codice e password per accedere al Portale Genitori quindi, nella sezione dal menu anagrafica, selezionate "rinnovo". Cliccate e sarete rimandati all'interno del Portale iscrizioni, dove potrete controllare ed eventualmente modificare i moduli precompilati con i dati già presenti a sistema.
7. Premete il tasto SALVA.
8. Sia nel caso di "primo accesso" che di "rinnovo", riceverete una mail con un codice di conferma che dovrete inserire per proseguire oltre. (In questo modo sarà verificato il vostro indirizzo di posta elettronica).
9. A questo punto il sistema vi indirizzerà ad una pagina in cui vi sarà chiesto di scaricare:

DOMANDA DI ISCRIZIONE

LETTERA CON LE CREDENZIALI

10. Stampate la domanda e la lettera anche se il sistema vi invierà automaticamente un'email di riepilogo con allegata domanda di iscrizione e lettera con le credenziali. Attenzione alle credenziali perché vi consentiranno di accedere al portale genitori che sarà operativo dall'8 settembre prossimo.
11. Qualora si voglia accedere nuovamente al portale iscrizioni (per correggere le informazioni inserite o completare i dati mancanti) è necessario ri-digitare lo stesso link ed inserire il CODICE FISCALE ALUNNO e la PASSWORD inviata per email.

Vi ricordiamo che dal portale genitori potrete effettuare le seguenti operazioni:

- disdetta del pasto,
- richiesta del pasto in bianco,
- controllo del credito e delle presenze,
- leggere manuale di utilizzo, avvisi agli utenti e news.

ACQUISTO DEL BUONO PASTO

Sarà possibile caricare il proprio borsellino elettronico a partire dal 10/09/2020 nei seguenti modi:

→ **In cartoleria Primavera** sita in Via Roma, 44 – Due Carrare – tel. 049/525299, comunicando il codice utente indicato nella lettera credenziali e il valore che si desidera ricaricare. Il pagamento potrà essere effettuato tramite POS (modalità tracciabile), o tramite contanti.

→ **Tramite Bonifico Bancario** con la seguente modalità:

INTESTATARIO: Work Crossing Coop. Soc. p. A.

IBAN: IT 97 J 01030 12124 000000250366

CAUSALE: PAGAMENTO MENSA [COGNOME NOME ALUNNO] + [CODICE UTENTE]

Si sottolinea che la riconciliazione del pagamento sul borsellino virtuale non sarà immediata se utilizzerete il bonifico bancario, in quanto il saldo sul Portale genitori e sull'APP per Smartphone verrà aggiornato nell'arco di 3 o 4 giorni. La riconciliazione del pagamento sarà invece immediata se per il pagamento effettuerete la ricarica in cartoleria tramite POS (modalità tracciabile) o contante.

Con questo sistema il pasto risulterà automaticamente prenotato ad ogni rientro previsto dalla scuola. Pertanto è **onere del genitore/tutore comunicare l'eventuale assenza di ciascun figlio** in tutti i giorni previsti dal calendario scolastico (no in caso di vacanze, gite, scioperi, ecc.), dalle ore 18:00 del giorno precedente sino alle ore 9:00 del giorno stesso, seguendo le modalità indicate.



MODALITA' DELLA DISDETTA

Con questo sistema il pasto risulterà automaticamente prenotato ad ogni rientro previsto dalla scuola. Pertanto è **onere del genitore/tutore comunicare l'eventuale assenza di ciascun figlio** in tutti i giorni previsti dal calendario scolastico (no in caso di vacanze, gite, scioperi, ecc.).

Le modalità con cui comunicare un'assenza sono alternativamente:

- *On-line* dal portale genitori <https://www2.eticasoluzioni.com/duecarrareportalegen>;
- Tramite chiamata telefonica al numero verde: 800911194 (da telefono fisso) o 0294755308 (da cellulari) e seguendo le indicazioni della segreteria telefonica;
- Tramite l'applicazione "**ComunicApp**" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e Android.

L'assenza dovrà essere comunicata **dalle ore 18:00 del giorno precedente sino alle ore 9:00 del giorno stesso**. Le chiamate effettuate oltre tale orario non saranno accettate e il pasto verrà addebitato.

TIPOLOGIA DI DISDETTA PASTO

Le tipologie di disdetta pasto sono due e corrispondono alle rispettive icone che troverete nella pagina dedicata del portale genitori o di Comunicapp:

- "**Disdetta**" da utilizzare nel caso si tratti di un'assenza giornaliera, oppure
- "**Sospendi servizio**" nel caso si tratti di un'assenza prolungata. In tal caso fate bene attenzione, a selezionare il pulsante "**Riattiva servizio**" a conclusione dell'assenza.

RICHIESTA DI PASTO BIANCO

Nel caso abbiate la necessità di chiedere un pasto in bianco potrete cliccare l'apposita icona e verrà predisposto senza alcun onere.

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del proprio credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori o tramite l'applicazione "Comunicapp". Il genitore/tutore dovrà aver cura che il proprio credito non si esaurisca e qualora ciò dovesse accadere saranno inviati via email dei solleciti.

Si ricorda che per il rispetto della normativa sulla privacy, la comunicazione con le famiglie potrà avvenire solamente tramite il genitore/tutore e l'email inseriti nel sistema.

Per eventuali richieste potete scrivere a: buonipasto@forcellini.it

Due Carrare, 17 giugno 2020